

Правила конфіденційності та захисту персональних даних користувача

(надалі - Угода)

Дана Угода укладається між ТОВ «Кредитне Фінансування» (надалі також - торгова марка Credit Finance., Товариство), яке є власником інтернет-сайту creditfinance.ua (надалі – також сайт, інтернет-сайт) та Користувачем даного сайту і врегульовує відносини з використання послуг, що надаються ТОВ «Кредитне Фінансування», інформації, розміщеної на сайті, визначає порядок збирання, обробки, використання, зберігання та розкриття власником інтернет-сайту персональних даних користувачів при використанні ними сайту та правила користування сайтом.

1. Загальні умови

1. Використання Сайту дозволяється виключно особам, які повністю прийняли умови Угоди, розміщеної на сайті, та інші правила, у випадку їх наявності та розміщення на сайті. Угода поширюється на всіх користувачів, зареєстрованих та не зареєстрованих на Сайті. Зареєстрованими вважаються користувачі, які мають будь-який обліковий запис з доступних видів. Під обліковим записом розуміється сукупність інформації про користувача та даних авторизації (логін та пароль).
2. Використанню сайту передують ознайомлення користувачем з умовами Угоди. Використання будь-якої частини сайту, вважається автоматичним наданням згоди користувача з умовами Угоди.
3. Користувач, який частково чи повністю не погоджується з будь-якими умовами Угоди зобов'язаний покинути сайт та не використовувати інформацію розміщену на ньому, не користуватись послугами сайту.
4. Якщо користувач не досягнув встановленого законом віку, який надає право укласти угоду або не виконав інших умов, визначених законодавством, з метою укладання угоди, він не може прийняти умови угоди та позбавляється права користуватися сайтом.
5. Використання будь-якої частини сайту та/або послуги, які надаються власником інтернет-сайту, вважається автоматичним наданням користувачем Товариству право отримувати, обробляти, використовувати, зберігати та розкривати персональні дані користувача на умовах Угоди.
6. Власник інтернет-сайту не несе відповідальності за порядок отримання, обробки, використання, зберігання та розкриття персональних даних користувача будь-якими іншими особами, в тому числі фізичними особами, які не є найманими працівниками власника сайту, підприємствами, установами та організаціями, що не перебувають у власності чи підпорядкуванні Товариства, зокрема і тоді, коли користувач отримав доступ до товарів, послуг чи сайтів цих осіб за допомогою даного інтернет-сайту.
7. Отримання, обробка, використання, зберігання та розкриття персональних даних користувача здійснюється з метою захисту прав та інтересів користувача і Товариства, а також задля якісного надання користувачеві послуг, включаючи показ персоналізованої або загальної інформації, покращення загального сервісу послуг, які надаються Товариством.

2. Права та обов'язки користувача

1. Користувач сайту, який вважає, що інформація, яка розміщена на сайті порушує його права чи інтереси, зобов'язаний повідомити про це Товариство з наданням належних підтверджень. Надання користувачем неправдивої інформації, на перевірку якої власник сайту затратив матеріальні ресурси, покладає такі витрати на користувача.
2. Угода забороняє користувачу:
 1. розповсюджувати інформацію, поширення якої передбачає кримінальну, адміністративну чи будь яку іншу відповідальність, визначену діючим законодавством України, зокрема, але не виключно таку, що спрямована на, розпалювання національної, расової чи релігійної ворожнечі/ненависті, пропаганду війни тощо;
 2. повідомляти третім особам свій обліковий запис (логін та пароль) та передачу його у користування;
 3. розміщувати будь-які дані, матеріали чи інформацію, що порушують авторські права, права на знаки для товарів та послуг, права промислової власності та/або права на інші об'єкти інтелектуальної власності, що належать Товариству та/або третім особам;
 4. розміщувати відомості, інформацію, яка порушує права та інтереси третіх осіб (у тому числі фотографії, відео, основним об'єктом яких є фізична особа, якщо така особа не

надавала письмової згоди на розміщення на сайті фотографії або відео за її участю тощо);

5. отримувати доступ (вживати заходів для отримання доступу) до логіну та паролю (облікового запису) іншого користувача будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, за допомогою обману, зловживання довірою, підбору (не навмисного чи свідомого) логіну та паролю;
6. розміщувати програмні продукти (комп'ютерні віруси тощо), які можуть порушити нормальну функціональність програмного забезпечення та/або обладнання, а також засобів телекомунікації будь-яких інших осіб;
7. використовувати будь-які програми для автоматизованого збору інформації сайту чи здійснювати незаконне збирання, систематизацію, зберігання або розповсюдження персональних даних інших користувачів.

3. Збирання, обробка, використання, зберігання та розкриття персональних даних користувача

1. Під час передачі персональної інформації на сайті, користувач повинен вказати дані авторизації, а також ім'я, прізвище, телефон та інші дані. Після створення та використання облікового запису користувачем, Товариство набуває можливість подальшої ідентифікації користувача при кожному використанні ним інтернет-сайту.
2. Використання користувачем сайту та послуг Товариства, обладнання власника інтернет-сайту автоматично зберігає, обробляє та використовує дані користувача, які не належать до персональних, наприклад: IP-адреса користувача, дані про місцезнаходження користувача, які можна визначити за допомогою його IP-адреси, а також статистичну інформацію про його активність.
3. Власник сайту має право зберігати персональні та інші дані користувача протягом часу, необхідного для реалізації мети, зазначеної Угодою, або в строки, встановлені чинним законодавством України, міжнародним законодавством, або користувачем. Зберігання персональних та інших даних користувача припиняється з моменту видалення користувачем цих даних.
4. Товариство зобов'язується не надавати персональні дані третім особам у комерційних цілях без згоди користувача, який є власником цих даних, за винятком таких випадків:
 1. Користувач надав свою згоду на передачу персональних даних третім особам;
 2. Наявності потреби у передачі персональних даних третім особам з метою виконання замовлення або запиту самого користувача;
 3. На виконання законних запитів державних органів, які мають право запитувати та отримувати такі дані.
 4. У випадках, якщо Товариство розцінює дії користувача як порушення умов Угоди та/або інших договорів та угод укладених між власником інтернет-сайту та користувачем.
5. Користувач надає свою згоду на те, що конфіденційність переданих через Інтернет даних не гарантована і у разі, якщо доступ до цих даних отримано третіми особами поза зоною технічних засобів зв'язку, належних та використовуваних власником інтернет-сайту, Товариство не несе відповідальності за шкоду завдану користувачу таким доступом.

4. Відповідальність користувача

1. Користувач несе особисту відповідальність перед третіми особами за свої дії чи бездіяльність під час використання сайту.
2. Користувач самостійно відповідає за використання інформації, що є на сайті. Користувач зобов'язується самостійно і за власний рахунок врегулювати всі претензії третіх осіб, які пов'язані з дією або бездіяльністю користувача при використанні сайту.
3. Будь-які дії, здійснені з використанням облікового запису користувача (його логіна та пароля), вважаються здійсненими цим користувачем, якщо ним не буде доведено зворотнього, у порядку визначеному чинним законодавством України.
4. Власник інтернет-сайту залишає за собою право без повідомлення користувача, на власний розсуд, видалити частково або повністю інформацію, розміщену користувачем на сайті або здійснення ним інших дій, що не відповідають умовам Угоди, або щодо якої є сумнів стосовно її відповідності Угоді та/або чинному законодавству.
5. Товариство має право без попереднього повідомлення користувача заблокувати доступ до сайту та облікового запису або видалити обліковий запис користувача за порушення умов Угоди.

5. Право інтелектуальної власності

1. Усі назви, найменування, торгові марки, символи та слогани, зареєстровані у встановленому порядку, є власністю їх законних власників.
2. На інтернет-сайті поважається та захищається авторське право та пов'язані з ним особисті майнові та немайнові права. Використання авторського права без згоди автора допускається лише у встановленому законом порядку.
3. Користувач, який розмістив на сайті будь-яку інформацію, що містить об'єкти інтелектуальної власності, включаючи, але не обмежуючись, аудіо та відео продукцію, комп'ютерні програми, бази даних, знаки для товарів та послуг, тексти, графічні зображення тощо гарантує, що завантаження на сайт, копіювання та використання цієї інформації та/або об'єктів інтелектуальної власності, що містяться в ній, не порушуватиме прав та інтересів третіх осіб.
4. Угода не надає користувачу жодних виняткових майнових прав на будь-які об'єкти інтелектуальної власності Товариства або третіх осіб, і всі права на власність та на прибуток щодо такої власності залишаються виключно власністю Товариства та/або третіх осіб, за наявності відповідних правових підстав.

6. Умови конфіденційності

1. Якщо при використанні сайту Користувачеві стала відома інформація щодо Товариства та/або третіх осіб, яка відповідно до діючого законодавства України відноситься до конфіденційної та/або комерційної таємниці, користувач не має права зберігати, використовувати та розповсюджувати таку інформацію.
2. Користувач погоджується та має повне розуміння того, що розміщуючи на сайті інформацію, щодо якої ним самостійно не передбачено обмеження доступу, будь-яка третя особа може отримати доступ до цієї інформації.

7. Порядок змін до правил конфіденційності та захисту персональних даних

1. Товариство не несе відповідальності за збитки, які зазнав Користувач або треті особи внаслідок помилкового розуміння чи нерозуміння умов Угоди.
2. Товариство має право змінити умови політики конфіденційності. У такому випадку власник інтернет-сайту замінить версію документа на сторінці «Правила конфіденційності та захист персональних даних». Користувач зобов'язується періодично переглядати ці умови, щоб бути поінформованими про те, як Товариство на сайті захищає інформацію про Користувачів.

8. Порядок збору даних

1. Товариство збирає інформацію на сайті з таких джерел:
 1. Персональні дані, що являють собою інформацію, яка дає можливість встановити особу користувача та/або використовуватись для зв'язку з користувачем, у випадку надання її користувачем Товариству добровільно. До такої інформації належать ім'я, прізвище, по батькові, а також інша інформація, надана користувачем при заповненні анкетної форми.
 2. Технічні дані, що збираються автоматично під час використання сайту, зокрема: файли cookies, тип та версія браузера, тип та модель пристрою, операційна система, мовні налаштування, роздільна здатність екрану, а також адреса сторінки, з якої здійснено перехід на сайт (реферер).
 3. Дані, отримані від третіх осіб, зокрема від партнерів Товариства, соціальних мереж та інших третіх осіб, у випадках та в обсязі, передбачених чинним законодавством України та умовами цієї Угоди.
 4. Дані, що збираються третіми сторонами — постачальниками рекламних та аналітичних послуг, зокрема Google LLC, через файли cookie та аналогічні технології відстеження. Google може використовувати ці дані для показу персоналізованої реклами відповідно до власної Політики конфіденційності: <https://policies.google.com/privacy>. Користувач може відмовитися від персоналізованої реклами Google за посиланням: <https://adssettings.google.com>.

9. Права суб'єкта персональних даних

9.1. Відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних» та вимог Google, користувач має право: знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних та мету їх обробки; отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних; отримувати доступ до своїх персональних даних; отримувати не пізніше ніж протягом тридцяти календарних днів з дня надходження запиту відповідь про те, чи обробляються його персональні дані; пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних; захищати свої персональні дані від незаконної обробки та випадкової втрати; звертатися до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду із скаргами щодо обробки своїх персональних даних. Для реалізації зазначених прав користувач може звернутися до Товариства за контактними даними, зазначеними у розділі 10 цієї Угоди.

10. Контактні дані

10.1. З усіх питань, пов'язаних зі збором, обробкою та захистом персональних даних, а також для реалізації прав суб'єкта персональних даних, користувач може звернутися до Товариства: електронна пошта: info@creditfinance.ua, поштова адреса: **Юридична адреса:** пр-т Петра Григоренка, 36А, оф. 88, м. Київ, Україна, 02140. Товариство зобов'язується розглянути звернення протягом тридцяти календарних днів з дати його отримання.

Правила конфіденційності та захисту персональних даних користувача